

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор ООО «Мелиор»

  
И.А. Понамарёва

01 января 2022 года



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАТУТНОМ ЦЕНТРЕ JUSTUP

Общество с ограниченной ответственностью «Мелиор» (ООО «Мелиор» ИНН 7718929627, ОГРН 1137746341050), в дальнейшем именуемое «Батутный Центр» / «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и/или пользующийся услугами Батутного центра, заключить с Батутным центром договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета (оплата мероприятия, оплата досуга, приобретение сертификата) в Батутный центр, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Батутным центром регулируются действующим законодательством, в том числе ст. ст. 436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Батутного Центра, в части посещения зоны кафе, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» (в действующей редакции).

В соответствии с п.5 вышеуказанного Постановления: Батутный Центр вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие).

Полный перечень объектов Батутного Центра, информация о порядке и сроках работы, а также иная информация, размещена на официальном сайте Батутного Центра, расположенном в сети интернет по адресу: <https://just-up.club/>.

Исполнитель заключает договор на посещение Батутного центра с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего договора, путем совершения Конклюдентного действия.

*Примечание.*

*Наличие у Гостя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно.*

### **Основные Термины и определения:**

**Батутный Центр** – обособленное помещение, оборудованное батутной ареной и территорией кафе. Батутная арена включает в себя спортивно-развлекательный комплекс, состоящий из отдельно стоящих батутных зон, батутной дорожки, балкона, зоны разминки и поролоновой ямы, огражденных по периметру оградительной сеткой. Батутная арена предназначена для развлечения, укрепление здоровья и развитие функциональных возможностей организма детей и взрослых. Территория кафе – является зоной общественного питания, и располагается в пределах одной территории с Батутной ареной.

**Администрация или Администратор** – работники или работник Батутного Центра и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Батутном Центре на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей/доверенностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие, инструкторы, тренеры, администраторы, кассиры, аниматоры, фотографы, иные ответственные лица;

**Гость** – любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Батутного Центра, оказываемыми последним, в том числе:

**Малолетний ребенок** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Батутного центра составляет от 0 до 6 лет включительно;

**Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Батутного центра составляет от 6 лет до 18 лет включительно;

**Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

**Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Малолетних детей, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Батутного Центра;

**Анкета/Согласие** - документ, в котором указываются основные сведения о Гостях, в том числе, но не ограничиваясь, ФИО, возраст, контактные данные Гостей, детей и Сопровождающих их взрослых. Гости заполнившие Анкету/Согласие несут самостоятельную ответственность за полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных. Подписание Анкеты/Согласия, равно как и покупка входного билета, оплата мероприятия, оплата досуга, приобретение сертификата, подтверждает волю Гостя полностью и безоговорочно принять, и придерживаться Правил, установленных Батутным Центром;

**Праздник** – массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Батутного центра и/или территории кафе, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием Батутным Центром минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе;

**Заказ** – соглашение между Покупателем (Гостем) и Батутным Центром, по условиям которого Батутный Центр обязуется оказать Гостю и/или иным указанным им в Заказе лицам дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель (Гость) обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Батутным Центром в соответствии с условиями Батутного Центра и настоящих Правил.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех Гостей без исключения, находящихся на территории Батутного Центра, и/или когда-либо вступивших в правоотношения с Батутным Центром.

1.2. Приобретая входной билет и/или проходя в Батутный Центр, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Батутной арены, и иных спортивных, игровых, спортивно-развлекательных элементов.

1.3. Правила обязательны к исполнению всеми Гостями центра и установлены в основном для обеспечения безопасности жизни и здоровья Гостей. Сопровождающий, до начала пользования Ребенком/детьми Батутной ареной обязан разъяснить Ребенку /Детям

информацию об установленных ограничениях и правилах, изложенных на соответствующих информационных табличках и в настоящих Правилах, и не допускать их нарушения.

1.4. В случае нарушения правил использования спортивно-развлекательных элементов, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

1.5. Батутный центр не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостем настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности. Исполнитель не оказывает услуг по присмотру за детьми (в т.ч. малолетними), за исключением случаев, прямо указанных в соответствующих Договорах на оказание услуг по организации досуга в период каникул.

1.6. В случае нарушения Гостем настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Батутном Центре, при этом стоимость входных билетов и заказанных товаров и услуг возврату не подлежит.

1.7. Батутный Центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://just-up.club/>

1.8. Гость обязуется самостоятельно отслеживать вносимые в настоящие Правила изменения и дополнения.

## **2. Правила посещения Батутного Центра.**

2.1. Входной билет (браслет), сертификат или абонемент предоставляет право пользования услугами Батутного Центра в пределах установленного тарифного плана.

2.2. Гость обязан оплатить абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.3. Абонемент оформляется в электронном виде, путем внесения фамилии имени и отчества Гостя в базу Батутного центра после оплаты, при каждом посещении Батутного Центра администрация сверяется данные по списком.

2.4. При посещении Гостю выдается электронный браслет, который необходим для осуществления прохода на батутную арену, для использования камеры хранения личных вещей, для самостоятельного отслеживания и контроля времени посещения.

2.5. Каждое посещение Батутного Центра Гостями фиксируется администрацией.

2.6. При посещении Батутного Центра по Абонементу Администрация вправе запросить у Гостя документ, удостоверяющий личность. При посещении Ребенка/Детей до 18 лет предъявляется свидетельство о рождении/паспорт и заполненная, и подписанная Сопровождающим Анкета/Согласие.

2.7. Оплата Абонементов принимается в наличной и безналичной форме в рублях РФ согласно Прейскуранту.

2.8. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа, подтверждающего факт отсутствия по уважительной причине (медицинская справка и т.д.).

2.9. Батутный Центр имеет право в случае нарушения Гостем настоящих Правил сделать предупреждение о несоблюдении Правил. При двукратном нарушении Правил Батутный Центр имеет право, в одностороннем порядке, запретить Гостю посещать Батутный Центр, аннулировав Абонемент без возврата денежных средств.

2.10. Предоставляя услуги, Батутный Центр руководствуется тем, что Гость не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Противопоказания указаны в п. 5.1. и 5.2. настоящих Правил. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Гость предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Гостю. Выписка должна содержать

рекомендации лечащего врача о возможной и допустимой физической нагрузке для Гостя при занятиях физической культурой.

2.11. Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

2.12. При каждом посещении Батутного Центра Гость обязательно заполняет Анкету/Согласие, в которой наряду с другой информацией о себе, сообщает о состоянии своего здоровья, перенесенных травмах, рекомендациях лечащего врача.

2.13. Гости принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера полученной на территории батутной арены, в полной мере несет Гость. Сальто и любые другие трюки могут быть опасны.

2.14. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутной арены несовершеннолетним Гостем и/или недееспособным/ ограниченно дееспособным Гостем, несет законный представитель Гостя/ Сопровождающий Гостя.

2.15. На территории батутной арены ответственность за действия/бездействие несовершеннолетнихGuestей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Guestей в полной мере возлагается на законного представителя Гостя/Сопровождающего Гостя.

### **3. Правила техники безопасности при занятиях на Батутной арене.**

3.1. Приступать к занятиям можно только после подписания Анкеты/Согласия и безусловного принятия Правил и соблюдения техники безопасности.

3.2. К самостоятельным занятиям Гость может приступить только после разминки, которую он проводит самостоятельно.

3.3. К самостоятельным занятиям на батутах могут быть допущены дееспособные лица, а также дети, достигшие 6-летнего возраста под присмотром Сопровождающего взрослого (18+), который должен обеспечить неукоснительное соблюдение Правил, Ребенком и находится на территории Батутного центра.

3.4. Малолетние дети до 6 лет могут посещать Батутный Центр только вместе с Сопровождающими. Самостоятельное использование Батутной арены малолетними детьми не допускается, Сопровождающий, позволивший малолетнему ребенку приступить к занятиям на Батутной арене в нарушение установленного запрета, принимает все возможные риски, связанные с получением малолетним ребенком травм и иных негативных последствий, на себя в полном объеме.

3.5. Занятия на батуте разрешены только в носках или спортивных чешках. Запрещается находиться на батуте босиком или в капроновых носках.

3.6. В целях минимизации получения травм и причинения увечий, требуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, висючие серьги и т.п.), убрать из карманов колющие, режущие и другие посторонние предметы.

3.7. Запрещено прыгать на батутах или находиться на территории батутной арены с жевательной резинкой, (жидкостью, конфетой и пр.) во рту, в верхней одежде, в очках, с едой и напитками, пользоваться мобильным телефоном.

3.8. Выполнять требования представителей Батутного Центра, таких как администрация, тренеры, инструкторы, иные ответственные лица в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Соблюдать рекомендации инструкторов и тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

3.9. Не проводить инструктаж и не давать рекомендации на предмет занятий другим Гостям Батутного Центра. Присматривать за малолетними детьми самостоятельно.

3.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов отказаться от посещения Батутного Центра), в случае посещения Батутного Центра письменно, в свободной форме, проинформировать Администрацию о наличии заболевания и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

- 3.11. После посещения Батутного Центра сдавать ключ/электронный браслет от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные на время посещения Батутного центра.
- 3.12. В случае утраты ключа/электронного браслета от шкафа и /или превышения пребывания на территории Батутной арены сверх оплаченного времени, Гость обязан возместить Батутному Центру стоимость утраченного имущества, и/или превышенного времени оказания услуг, согласно установленного Прейскуранта. Батутный Центр вправе компенсировать стоимость утраченного имущества и/или превышенного времени оказания услуг из суммы залога за браслет.
- 3.13. Не осуществлять на территории Батутного центра профессиональную фото- и видеосъемку других детей иGuestей без предварительного письменного согласования с Батутным Центром.
- 3.14. Запрещается эксплуатация и тренировка на неисправных батутах. В случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом Администрации либо инструктору/тренеру Батутного центра.
- 3.15. Запрещается приступать к занятиям на Батутной арене при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо незамедлительно прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору/тренеру центра.
- 3.16. В Батутном центре не разрешается заниматься с обнаженным торсом, нижнем белье, и ином виде, не отвечающем общепринятым мерам морали и гигиены.
- 3.17. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо незамедлительно прекратить занятия и сообщить об этом Администратору, инструктору/тренеру Батутного центра. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивно-развлекательных элементов.
- 3.18. Занятия акробатикой и прыжки на батуте имеют противопоказания по состоянию здоровья, прежде чем приступить к тренировкам, необходимо проконсультироваться с врачом.
- 3.19. Занятия акробатикой и прыжки на батуте являются травмоопасным видом спорта, велика вероятность нанести вред здоровью и жизни.
- 3.20. Прежде чем выполнять упражнения на батуте, убедитесь в безопасности приземления, батутная яма должна быть аккуратно застелена, рама батута должна быть закрыта матами, места возможного приземления должны быть закрыты матами.
- 3.21. Запрещается выполнять упражнения на батуте в поролон, сверху обязательно должен быть застелен мат.
- 3.22. При падении запрещается выставлять руки.
- 3.23. Запрещается выполнять упражнения в Батутном центре, не обладая достаточным навыком, обратитесь к инструктору/тренеру.
- 3.24. На одном батуте одновременно может прыгать ТОЛЬКО ОДИН ЧЕЛОВЕК.
- 3.25. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся Guestей иными способами.
- 3.26. Запрещены прыжки на краю батута. Прыгать необходимо только по центру полотна батута.
- 3.27. Запрещается забегать и/или запрыгивать на батут, если там находится человек. В случае если это случилось, необходимо сразу же остановиться. Перед выполнением упражнения необходимо убедиться, что зона разбега и приземления будет свободна.
- 3.28. Следует постепенно осваивать упражнения от более простого к более сложному. Для выполнения упражнений следует обратиться к инструктору/тренеру.
- 3.29. При усталости и/или недомогании следует немедленно покинуть Батутную арену. Запрещается сидеть на обкладке или на сетке батута.
- 3.30. Запрещено нахождение Guestя на территории батутной арены в отсутствии инструктора (тренера).

- 3.31. Запрещено перепрыгивать с одного батутного полотна на другое и в иные зоны.
- 3.32. Запрещено прыгать на батутах на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе.
- 3.33. Запрещено при прыжках приземляться на голову.
- 3.34. Запрещено виснуть на сетках ограждения батутной арены. Сидеть и лежать на краях батутов и батутном полотне. Поднимать обкладки батутов. Находиться под батутами во время эксплуатации батутной арены. Класть посторонние предметы на поверхность батутов во время прыжков.
- 3.35. Выполнять любые прыжки в непосредственной близости к другим Гостям, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- 3.36. Запрещено прыгать на батутах без предварительной разминки (проводиться Гостем самостоятельно).
- 3.37. Запрещено умышленно портить оборудование Батутного Центра.
- 3.38. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах, не употреблять пищу на батутной арене.

### **3.39. Прыжки в поролоновую яму:**

- 3.39.1. При прыжках в «яму» следует убедиться, что там нет других людей.
- 3.39.2. Запрещено закапываться в поролоновую яму с головой, т.к. это может повлечь столкновение с другими людьми, желающими прыгнуть в поролоновую яму.
- 3.39.3. Запрещается приземляться в яму головой вниз, «рыбкой», на живот, делать любые трюки в поролоновую яму. Разрешается приземление на ягодицы, «бомбочкой», на спину с прямыми ногами, и на напряженные прямые ноги.
- 3.39.4. Запрещено сталкивать другихGuestов в поролоновую яму.
- 3.39.5. При приземлении в яму запрещено подставлять руки перед собой. Руки должны быть скрещены на груди.
- 3.39.6. Запрещено совместное выполнение прыжков в поролоновую яму.
- 3.39.7. Запрещено прыгать в поролоновую яму с любой поверхности за исключением батута или его обкладки, находящегося в непосредственной близости от поролоновой ямы.
- 3.39.8. После приземления следует немедленно покинуть поролоновую яму.

### **3.40. Правила использования скалодрома Батутной арены.**

- 3.40.1. Запрещается:
- Нахождение Guestов на скалодроме в отсутствии инструктора (тренера).
  - Самостоятельно экипироваться.
  - Находиться Guestам друг под другом во время лазания;
  - Любое приземление, кроме как прямое (ровное) на полусогнутые ноги.

### **3.41. Правила безопасности при использовании «Стены»:**

- 3.41.1. Прыжки на стену разрешаются только Guestам с хорошей акробатической подготовкой и только в процессе занятия с тренером.
- 3.41.2. Прыжки на стену разрешаются одновременно только одному Guestю.
- 3.41.3. Прыгая со стены, необходимо убедиться в отсутствии других Guestов на батуте.
- 3.41.4. Запрещено висеть на стене или подниматься на стену каким-либо другим способом, кроме прыжка.

### **3.42. Прыжки с инструктором (тренером):**

- 3.42.1. Во время занятий инструктор (тренер) работает с учеником или группой. Создает максимально безопасные и комфортные условия для освоения учеником новых элементов и приемов.
- 3.42.2. Инструктор (тренер) дает дополнительные для ученика упражнения и задания, чтобы снизить возможный риск травматизма.

3.42.3. Ученик должен предупредить Инструктора (тренера) о возможных противопоказаниях, связанных с прыжками.

3.42.4. Ученик обязан строго следовать замечаниям и рекомендациям Инструктора (тренера) не допускается самовольных действий без ведома Инструктора (тренера).

**3.43. Использование профессионального (спортивного) батута** разрешено только с предварительного согласования с Администрацией Центра в присутствии тренера.

3.43.1. Запрещено использовать профессиональный батут без предварительной подготовки и соответствующих навыков.

**ВАЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО ПЕРЕОЦЕНКА СОБСТВЕННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И НЕДОСТАТОЧНОЕ ВЛАДЕНИЕ ТЕХНИКОЙ БАЗОВЫХ ПРЫЖКОВ, А ТАКЖЕ БАНАЛЬНОЕ БАЛОВСТВО ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНЫМИ ПРИЧИНАМИ ТРАВМ!**

#### **4. Правила поведения на территории Батутного Центра.**

4.1. Гости должны покидать Батутный Центр не позднее установленного времени закрытия.

4.2. Администрация Батутного Центра не несет ответственности за оставленные в раздевалках, гардеробе и в общей зоне личные вещи.

4.3. В случае порчи инвентаря и имущества Батутного Центра Гость (иное ответственное лицо) обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с гражданским законодательством РФ.

4.4. На территории Батутного Центра категорически запрещается:

- проносить и использовать в Батутном Центре пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

- проносить и использовать в Батутном Центре любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

- проносить и употреблять принесенные с собой напитки и еду (за исключением детского или диетического питания);

- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

- мусорить и засорять окружающую среду;

- приводить и приносить в Батутный Центр любых животных, насекомых и прочих живых существ;

- выносить имущество Батутного Центра и его элементы за его пределы;

- Младенцам и Детям находиться в Батутном Центре без Сопровождающих;

- применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Батутного Центра;

- посещать и использовать Батутную арену в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых может привести к травме или несчастному случаю;

- передвигаться по Батутному Центру на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).

4.5. На территории Батутного Центра запрещается распространение и продажа наркотиков, неразрешенных к применению медикаментов, спиртных напитков, табачных изделий, курительных смесей.

4.6. Запрещается входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.7. На территории Батутного Центра следует соблюдать правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Любые публичные акции, несогласованные с руководством Батутного Центра, запрещены.

4.8. При возникновении пожара или любой иной угрозе жизни и здоровью, необходимо немедленно прервать занятия и покинуть помещения, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации и действиями персонала.

4.9. В целях безопасности на территории Батутного Центра ведется видеонаблюдение, в том числе в раздевалках.

4.10. Профессиональная фото - и видеосъемка чужих детей и Гостей на территории Батутного Центра запрещены без письменного разрешения Администрации.

4.11. Администрация Батутного Центра не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью в случае невыполнения инструкции по технике безопасности.

## **5. Список противопоказаний для занятий в Батутном Центре:**

5.1. Тренировки на батутах в Батутном Центре противопоказаны:

- беременным женщинам (на любом сроке);
- лицам с плохим самочувствием;
- лица, с нарушением зрения и слуха;
- лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- при гипертонии, тяжёлых сердечно-сосудистых заболеваниях, астме, тахикардии, тромбозе, онкологических заболеваниях, сахарном диабете, стенокардии, недавно перенесённых травмах, сотрясении мозга, гипертонии, психологическом расстройстве, остеопорозе.

Список противопоказаний является открытым. Перед посещением Батутной арены, проконсультируйтесь со своим лечащим врачом о наличии противопоказаний.

5.2. Администрация вправе отказать Гостю в посещении Батутного центра если у него имеются медицинские и/или психофизиологические противопоказания, не соответствующие нормам и требованиям, предъявляемым к такого рода занятиям, в том числе:

- все заболевания в остром периоде;
- хронические заболевания в период обострения;
- инфекционные и паразитарные болезни, в т.ч. туберкулез;
- инфекционные заболевания кожи (микоз, чесотка);
- все формы педикулеза;
- злокачественные новообразования любой локализации;
- психические расстройства, сопровождающиеся расстройством поведения и нарушением социальной адаптации;
- болезни органов пищеварения, сопровождающиеся значительным дефицитом веса и отставанием в физическом развитии, печеночная недостаточность;
- болезни мочевыделительной системы с нарушением функций, почечная недостаточность;
- системные заболевания соединительной ткани;
- тяжелые нарушения опорно-двигательного аппарата, последствия травм, отравлений и других воздействий внешних причин, требующие индивидуальной помощи и ухода;
- эпилепсия;
- болезни системы кровообращения, сердечно-сосудистая недостаточность;
- болезни органов дыхания, дыхательная недостаточность;
- болезни эндокринной системы, а также инсулинозависимый сахарный диабет;
- анемии и другие болезни крови и кроветворных органов;
- иные заболевания и медицинские противопоказания, предусмотренные законодательством РФ, в том числе Приказом Минздрава России №327н от 13.06.2018г (с учетом изменений и дополнений).

**Ограничение по весу:** – до 100 кг

**Ограничение по возрасту:** от 6 лет

## **6. Правила проведения Праздника**



Чтобы Ваш праздник был максимально безопасным – прочитайте правила техники безопасности и ознакомьте с ними всех гостей. Для этого скачайте на сайте [www.just-up.club](http://www.just-up.club) анкеты. Их можно заполнить заранее, распечатав форму с сайта. Для взрослых – «Анкета джампера», для детей до 18 лет – «Согласие родителей» (заполняется ответственным взрослым от 18 лет). Если Вы не можете заранее распечатать анкеты – их можно заполнить в батутном центре перед мероприятием.

Форма одежды – спортивная, обязательно х/б носки, для Гостей с длинными волосами – резинки для волос. При необходимости в Батутном Центре можно приобрести нескользящие носки с прорезиненным покрытием и комплект одежды.

Для входа на Батутную арену, для пользования камерами хранения, а также для контроля времени оказания услуги, необходимо внести залог за электронный браслет – 500 рублей за 1 браслет. По итогу окончания оказания услуг, при соблюдении предусмотренных настоящими Правилами условий, залог возвращается в следующем порядке, при оплате залога наличными денежными средствами в кассу возврат происходит в день обращения, при оплате залога банковской картой – возврат может быть осуществлен до 30 дней, в зависимости от условий обслуживающего банка.

Для детских мероприятий (посетители до 18 лет) требуется как минимум 1 взрослый сопровождающий, который будет находиться с детьми на батутах или в смотровой зоне.

6.1. Основные условия бронирования при заказе дополнительных услуг (анимационные программы, фотосессия, заказ торта, и иные услуги, оказываемые организациями-партнерами Батутного Центра), а также услуг, оказываемых Центром (без привлечения сторонних организаций) при проведении Праздника:

6.1.1. Покупатель имеющий намерения воспользоваться дополнительными услугами (оказываемыми организациями-партнерами Батутного Центра), такими как: предварительное бронирование анимационной программы, фотосессии и/или предварительный заказ торта, и иными дополнительными услугами, осуществляет оплату стоимости таких услуг в порядке 100% предоплаты, согласно прайс-листу, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

6.1.2. Бронирование дополнительных услуг, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени.

6.1.3. Изменения в условия бронирования дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

6.1.4. Изменения предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых Батутным Центром (без привлечения сторонних организаций), возможно не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени проведения Праздника.

6.2. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости одного из представленных Продавцом в Прайс-листе в соответствии с бланком предварительной брони.

6.3. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

6.3.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Батутного Центра.

6.3.2. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

- а. имеются в наличии свободные места на Батутной арене на указанную дату/время;
- б. соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем Батутному Центру в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;

в. изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

6.4. Место проведения Праздника может быть изменено по усмотрению Батутного Центра без уведомления Покупателя, при условии предоставления Покупателю аналогичного места проведения Праздника в пределах того-же Батутного Центра.

6.5. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей» возвращается:

а. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 7 (семь) календарных дней до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов Батутного Центра по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;

б. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица в срок менее, чем за 7 (семь) календарных дней до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату за вычетом фактически произведенных Продавцом расходов по организации Праздника в размере указанном в прайс-листе и расходов на дополнительные услуги (оказываемые организациями- партнерами Продавца);

в. При отмене Праздника, Батутный Центр вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещение Центра в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате.

г. в случае отмены Праздника по инициативе Батутного Центра, денежные средства, предварительно оплаченные Продавцом, подлежат возврату в полном объеме независимо от сроков такой отмены.

6.6. Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:

6.6.1. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника или отмены Праздника, Покупателю необходимо обратиться в контакт-центр Батутного Центра по номерам телефонов, указанных на официальном сайте и/или обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца в Батутный Центр, в котором планировался Праздник.

6.7. Для оформления заявления на возврат денежных средств Покупатель обязан заполнить заявление по форме, указанной Батутным Центром, указав полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника, предоставить документ удостоверяющий личность, иметь при себе банковскую карту с которой была произведена оплата Праздника (при оплате банковской картой).

Заявление на возврат денежных средств, может быть рассмотрено уполномоченными сотрудниками Батутного Центра, в срок до десяти календарных дней.

По истечении указанного времени возврат денежных средств происходит в следующем порядке:

- при оплате Праздника наличными денежными средствами в кассу – до 5 банковских дней;
- при оплате Праздника банковской картой – возврат может быть осуществлен до 30 дней, в зависимости от условий обслуживающего банка.

## **7. Дополнительные рекомендации**

7.1. До посещения Батутного центра пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.

7.2. Использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

- 7.3. Делать перерыв после прыжков более двух часов подряд. Риск травмы увеличивается, когда Гость устал.
- 7.4. Не расслаблять спину и ноги;
- 7.5. Останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);
- 7.6. При падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;
- 7.7. Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

## **8. Участия в мероприятиях по организации досуга в период каникул**

8.1. При заключении договора об оказании услуг по организации досуга в период каникул, в дополнении к вышеуказанным положениям Правил, Покупатель/Сопровождающий обязан:

8.1.1. Обеспечить Батутный Центр всей необходимой информацией о Ребенке/Детях.

8.1.2. Предоставить Батутному Центру следующие документы и информацию:

- заполненную заявку;

- полностью и корректно заполненную Анкету и подписанное Согласие с Правилами;

- полную и подробную информацию об имеющихся у Ребенка противопоказаниях по физическим нагрузкам, рекомендациям и ограничениям по питанию;

- справку о состоянии здоровья Ребенка по форме 79-у;

8.1.2. При регистрации Покупатель (Гость) обязан предоставить всю существенную и важную информацию о Ребенке/Детях, а также контактные телефоны и адрес Родителя/законного представителя для экстренной связи. В случае несообщения Покупателем какой-либо информации, либо ее искажения и/или утаивания, все негативные последствия, связанные с таким несообщением, искажением или утаиванием, будут отнесены на Покупателя.

8.1.3. Оплатить услуги Батутного Центра в порядке и в сроки, указанные в соответствующем Договоре и Прейскуранте.

8.1.4. Обеспечить соблюдение Ребенком/Детями режима посещения (время прибытия и убытия), и выполнения ребенком всех просьб Ответственного лица и сотрудников Батутного Центра в пределах программы Мероприятия.

8.1.5. Незамедлительно письменно сообщить Батутному Центру о невозможности посещения и причинах непосещения Ребенком Мероприятия.

8.1.6. Обеспечить Ребенка/Детей необходимым комплектом одежды (по погоде) и предметами личной гигиены на время пребывания в Батутном Центре.

8.1.7. Предупредить Ребенка/Детей о необходимости соблюдения всех Правил Центра, режима дня, традиций, об уважении сверстников и персонала учреждения, охране окружающей среды и об ответственности за их нарушение; о соблюдении правил поведения и личной безопасности; о материальной ответственности в случае нанесения ущерба организациям и физическим лицам, непосредственно предоставляющим обслуживание.

8.1.8. Содействовать соблюдению Ребенком/Детями распорядка дня и Правил поведения на Мероприятии, правил противопожарной безопасности, правил поведения во время массовых мероприятий, правил личной безопасности и личной гигиены.

8.1.9. Не передавать Ребенку/Детям скоропортящиеся продукты питания и напитки.

8.2. Гость обязан обеспечить выполнения Ребенком/Детями следующих Правил:

8.2.1. Запрет самовольного покидания места проведения Программы Мероприятия без разрешения Ответственного специалиста.

8.2.2. Обязательность соблюдения всех правил Батутного центра, режима дня, традиций, уважения к сверстникам и персоналу Батутного Центра.

8.2.3. Соблюдению правил поведения и личной безопасности.

9. Условия и правила возврата денежных средств Батутным центром

9.1. В случае отказа от услуг Батутного центра со стороны Покупателя Покупатель обязан лично подать заявление в одном из офисов Батутного центра или подать заявление через электронную почту [jj.help@mail.ru](mailto:jj.help@mail.ru) или [info@just-up.club](mailto:info@just-up.club). К заявлению Покупатель обязан приложить копию паспорта и банковские реквизиты.

9.2. Заявление на возврат денежных средств рассматривается администрацией Батутного центра в течение 10 календарных дней.

9.3. По истечении срока, установленного в п. 9.2. Батутный центр запускает процедуру возврат денежных средств.

9.4. Возврат денежных средств происходит тем способом, которым был произведен расчет Покупателем:

- при оплате наличными денежными средствами Покупатель обязуется приехать лично в Батутный центр и получить денежные средства;
- при оплате услуг банковской картой – денежные средства возвращаются на банковскую карту после возврата банком;
- при оплате услуг на сайте Батутного центра - денежные средства возвращаются на банковскую карту после возврата банком.

9.5. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) дней с момента запуска процедуры возврата денежных средств.