

# **Правила использования электронных сертификатов и электронных билетов в батутных центрах JUSTUP!**

## **1. Общие положения**

1.1. Подарочные сертификаты можно приобрести исключительно на сайте just-up.club.

1.2. Подарочные сертификаты предоставляют право приобретения услуг во всех центрах сети JUSTUP!.

1.3. Номинал подарочного сертификата указывается в рублях. Номиналы карт: 500, 1000, 3000, 5000 рублей.

1.4. Приобретение сертификата свидетельствует (1) о заключении между Продавцом и Покупателем договора на условиях настоящих Правил; (2) о внесении Покупателем задатка в размере суммы номинала подарочного сертификата.

1.5. Оплатить услугу с использованием Подарочного сертификата может как сам Покупатель, так и иное лицо, которому Покупатель передал сертификат (далее по тексту: Держатель подарочного сертификата).

1.6. При приобретении подарочного сертификата Покупатель получает также кассовый чек на сумму принятых денег.

1.7. Подарочный сертификат действителен в течение 1 года с момента активации сертификата.

1.8. Активация подарочного сертификата производится в момент его приобретения.

1.9. Не активированный подарочный сертификат является недействительным и не принимается к оплате.

1.10. В случае, если в течение срока действия подарочного сертификата Держателем подарочного сертификата не будет приобретен Тариф/Продукция, задаток остается в распоряжении Продавца и возврату не подлежит.

1.11. Приобретение товаров по подарочному сертификату может быть совершено только в период срока его действия неоднократно до полного расходования ее номинала.

1.12. В том случае, если Держателем подарочного сертификата выбраны Тариф/Продукция на сумму, превышающую номинал сертификата, Держатель подарочного сертификата производит доплату разницы в стоимости Тарифа/Продукции наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

1.13. Подарочный сертификат подлежит возврату исключительно лицу которое его приобретало.

1.14. В случае утраты подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

1.15. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя/Держателя подарочного сертификата с настоящим Соглашением.

1.16. Администрация вправе устанавливать дополнительные категории для Тарифов, в зависимости от перечня услуг, включенных в стоимость Тарифа конкретной категории.

## **2. Условия и порядок совершения Электронного заказа:**

2.1. Для совершения Электронного заказа на сайте Покупатель совершает следующие действия:

- Выбирает вид Тарифа;
- Выбирает количество, типы и категории Тарифов, а также дату и время, в случае приобретения Тарифа с точной датой;
- Заполняет данные ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
- Указывает промо-код (при его наличии);
- Переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить», тем самым соглашаясь с условиями настоящей Оферты;
- Оплачивает Заказ банковской картой;
- Удостоверяется в факте успешного совершения и оплаты заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером и штрих-кодом.

2.2. Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Заказ автоматически аннулируется.

2.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

2.4. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения JUSTUP!, а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

2.5. Покупатель может осуществить Электронный заказ только того количества категорий Тарифов и Продукции, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

## **3. Посещение JUSTUP!**

3.1. Покупатель обязан предъявить на входе индивидуальный номер и штрих-код Тарифа/Подарочного сертификата, полученные им после оплаты. Индивидуальный номер и штрих-код Тарифа могут быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать штрих-код Заказа; для этих целей экран устройства не должен иметь зеркальную поверхность).

3.2. При предъявлении номера и штрих-кода Тарифа сотрудник Продавца выдает Покупателю доступ в JUSTUP! в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ, а также приобретённую в составе Заказа Продукцию.

3.3. Получить оплаченный Заказ вправе только право- и дееспособное физическое лицо.

3.4. Посещение Парка по оплаченному Тарифу возможно только один раз и только для одного Посетителя указанной в Тарифе категории.

3.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту от распространения индивидуального номера и штрих-кода Электронного заказа. В случае распространения индивидуального номера и штрих-кода доступ в JUSTUP! будет открыт тому лицу, которое первым предъявит индивидуальный номер и штрих-код.

3.6. Покупатель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении JUSTUP! в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений правил JUSTUP!. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении парка и вернуть уплаченные денежные средства.

3.7. В случае посещения JUSTUP! с открытой датой, Абонементу/Подарочному сертификату необходимо забронировать дату и время посещения не менее чем за 2 (два) дня по телефону +7 (495) 979-87-77 или по почте [jj.help@mail.ru](mailto:jj.help@mail.ru), в противном случае Продавец не гарантирует возможность посещения в выбранный день.

#### **4. Условия возврата Электронного заказа.**

4.1. Покупатель вправе осуществить возврат:

4.1.1. В отношении Тарифа с точной датой возврат возможен позднее дня, предшествующего дате посещения JUSTUP!, указанной в Электронном заказе.

4.1.2. В отношении Тарифа с открытой датой, возврат возможен не позднее, чем за 1 (один) день до окончания действия Тарифа с открытой датой, указанного в Электронном заказе.

4.2. В отношении Подарочного сертификата, возврат возможен не позднее дня, предшествующего последнему дню срока действия Подарочного сертификата, указанного в сертификате.

4.3. Оформление возврата осуществляется непосредственно по адресу нахождения спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTUP!», расположенных: г. Москва, Сокольнический вал, д.1А (парк «Сокольники», территория «Экстрим-парка»); г. Москва, Автозаводская ул., д. 18 (ТРЦ «Ривьера», 3 этаж); г. Москва, 23й км Киевского шоссе, д.1 (ТРЦ «Саларис», 2й этаж), г. Москва, Ходынский бульвар, вл.1 (парк «Ходынское поле»). в будние дни с 10:00 часов до 20:00 часов.

Для оформления возврата необходимо личное присутствие. Покупатель должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с номером, штрих-кодом и данными Электронного заказа, полученного после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме Продавца.

4.4. В случае возврата Электронного заказа Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя.

4.5. Возврат денежных средств за Тариф/Сертификат производится исключительно на счет карты, с которой производилась оплата в течение 30 (тридцати) дней с момента оформления возврата.

4.6. Покупатель не вправе требовать возврата части стоимости использованного Тарифа в случае, если покупатель по независящим от продавца причинам не воспользовался частью услуг, включенных в стоимость тарифа.

## **5. Перенос времени и/или даты посещения.**

5.1. В случае, если Покупатель осуществил оплату Тарифа с точной датой и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения JUSTUP!, то он должен направить с адреса электронной почты, который он указывал при оформлении Электронного заказа, на адрес электронной почты: [jj.help@mail.ru](mailto:jj.help@mail.ru). письмо с указанием номера Электронного заказа и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

5.2. Письмо о переносе даты и/или времени Посещения должно быть отправлено Покупателем не позднее, чем за 24 часа до даты (начала сеанса в дату) посещения, указанную в Электронном заказе.

5.3. Продавец рассматривает электронное обращение Покупателя в течение 1 (одного) дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты посещения. Перенос осуществляется только на дату и время, идентичные по стоимости дате и времени, указанным в Электронном заказе.

5.4. Продавец вправе отказать осуществить замену даты посещения без уточнения причин. В таком случае Покупатель осуществляет возврат Электронного заказа в порядке, предусмотренном положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

## **6. Промо-коды**

6.1. Срок действия Промо-кода а также условия его действия, указываются на документе (сертификате, купоне и пр.), содержащем такой код.

6.2. Каждый Промо-код является уникальным и может быть использован только один раз, за исключением случаев, установленных Администрацией JUSTUP!.

6.3. Для активации Промо-кода необходимо при осуществлении Электронного заказа ввести Промо-код в соответствующее поле «Промо-код».

6.4. Утраченный документ, содержащий неиспользованный Промо-код, восстановлению не подлежит.

## **7. Другие условия**

7.1. Покупатель соглашается с тем, что:

7.1.1. Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Тарифов и Продукции с помощью Сайта без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как сбой в работе Сайта, сбой в работе платежных систем, сбой в системах связи и т.п.;

7.1.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Продавец не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

7.1.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.1.4. Данные, указанные Покупателем на Сайте, могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца just-up.club. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Электронного заказа Покупателем).

7.1.6. Код, указанный на сертификате, является уникальным и действителен для посещения JUSTUP! лицом, которое первым предъявило код. Ответственность за сохранение кода в тайне от третьих лиц несет Покупатель.

7.1.7. Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, кодом, промо-кодом и данными Электронного заказа, полученные Покупателем после оплаты Заказа, в случае утраты его Покупателем.

7.1.8. В случае невозможности посещения JUSTUP! по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Электронного заказа Покупателю на условиях положений раздела 5 Соглашения.

7.2. Продавец не несет ответственности:

7.2.1. за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Соглашения;

7.2.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

7.2.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые

Продавец производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

7.2.4. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца;

7.2.5. в случае нарушения Покупателем Правил посещения JUSTUP!.

7.3. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Тарифов и/или Продукции.

7.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость электронного билета и электронного сертификата. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне JUSTUP! и публикуется Продавцом на официальном сайте JUSTUP!. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

7.5. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «Мелиор» г Россия, Москва, 107113, ул. Шумкина, д.20, стр.1, эт. надстройка, пом. №XII, часть комнаты №18. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

7.6. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иной предоставляемой информации, с использованием средств автоматизации и без таковых, включая сбор, запись, автоматизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Согласие»). Согласие предоставляется с целью обработки и выполнения электронного заказа на срок необходимый для достижения целей

обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

7.8. Покупатель дает согласие (Продавцу) на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты, вышеуказанными способами, в целях получения на указанный адрес электронной почты и/или телефонный номер материалов информационного и рекламного характера Продавца. Настоящее Согласие дано на срок, необходимый для достижения цели обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.